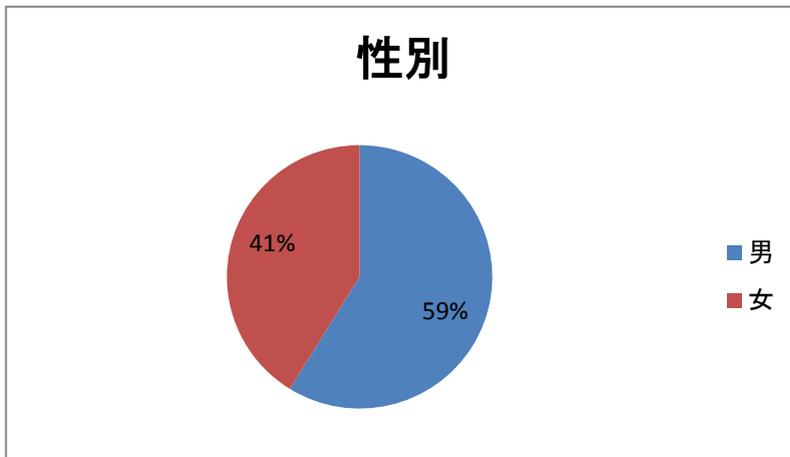


2022年8月 患者満足度調査（入院）

実施期間	配布数	回答数	回答率
2022年7月19日～8月2日	375	221	58.9%

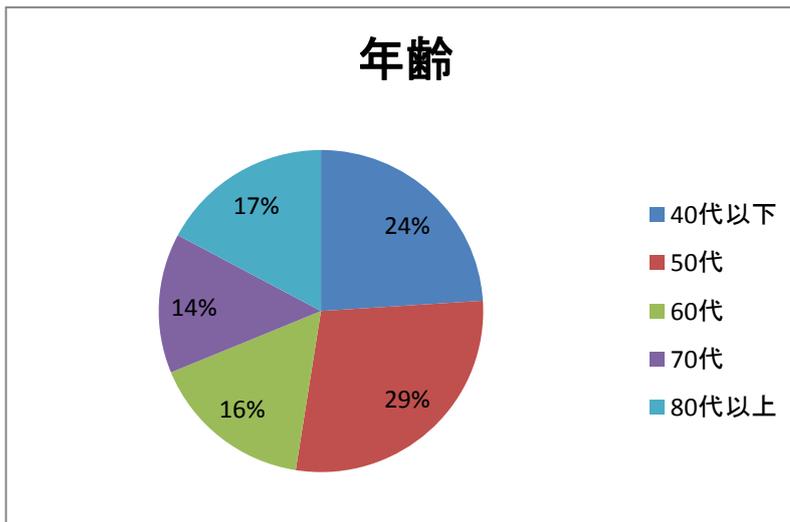
1 性別

	1	2
男		
女		
	130	91



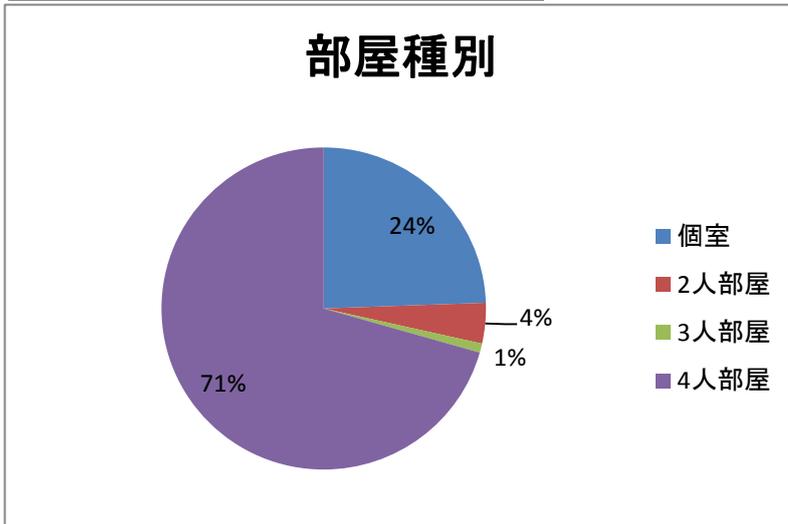
2 年齢

	1	2	3	4	5
40代以下					
50代					
60代					
70代					
80代以上					
	53	63	36	31	38



3 部屋種別

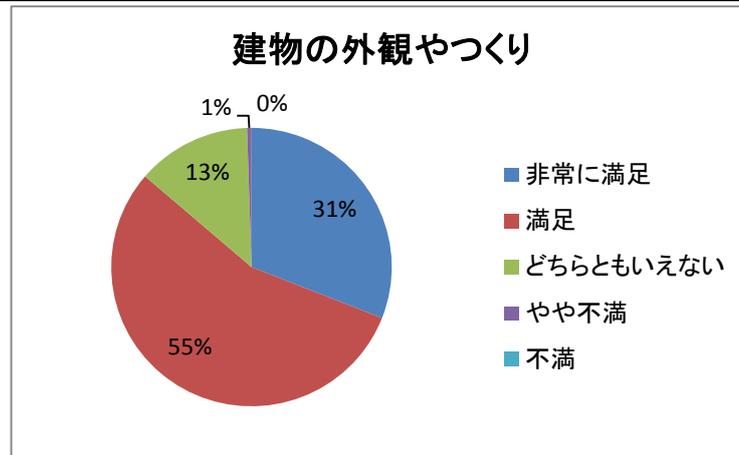
個室	2人部屋	3人部屋	4人部屋
54	9	2	156



施設

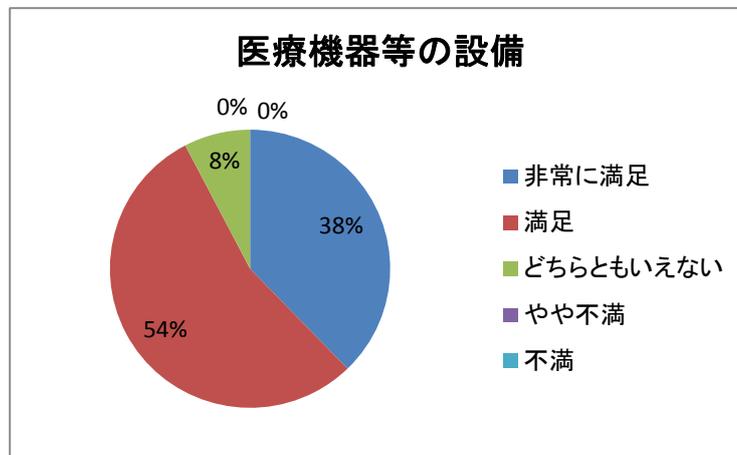
・ 建物の外観やつくり

	5	4	3	2	1
非常に満足		満足	どちらともいえない	やや不満	不満
	61	109	26	1	0



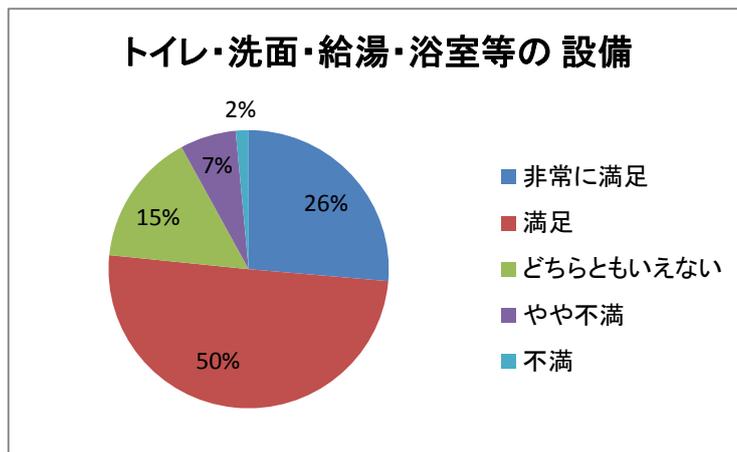
・ 医療機器等の設備

	5	4	3	2	1
非常に満足		満足	どちらともいえない	やや不満	不満
	74	107	15	0	0



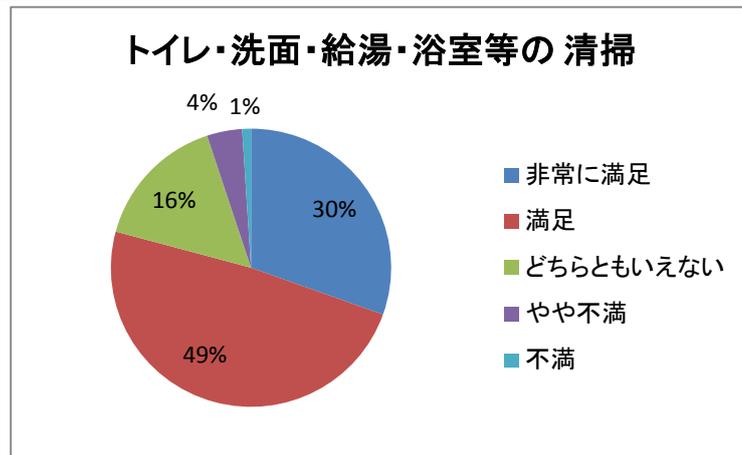
・ トイレ・洗面・給湯・浴室等の設備

	5	4	3	2	1
非常に満足		満足	どちらともいえない	やや不満	不満
	53	101	31	13	3



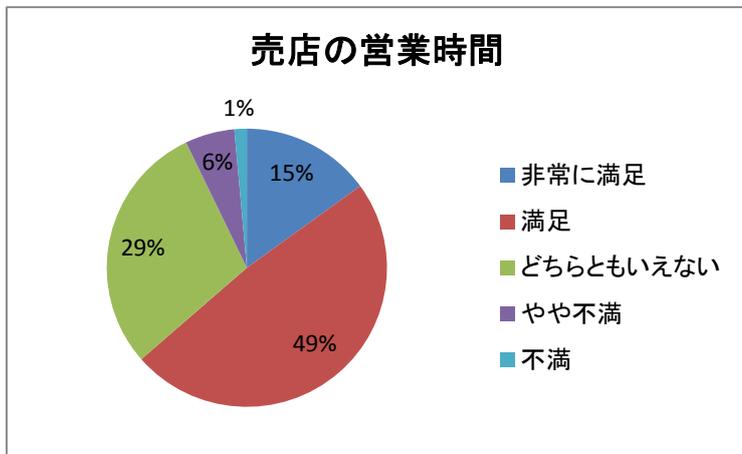
・トイレ・洗面・給湯・浴室等の 清掃

	5	4	3	2	1
非常に満足					
満足					
どちらともいえない					
やや不満					
不満					
	60	96	31	8	2



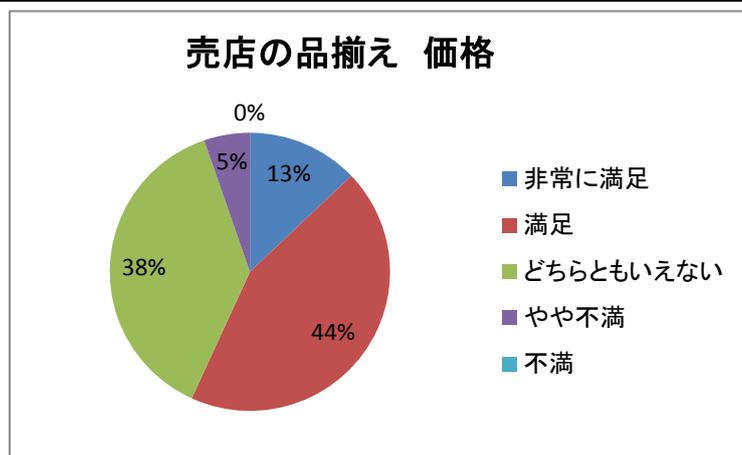
・売店の営業時間

	5	4	3	2	1
非常に満足					
満足					
どちらともいえない					
やや不満					
不満					
	21	68	41	8	2



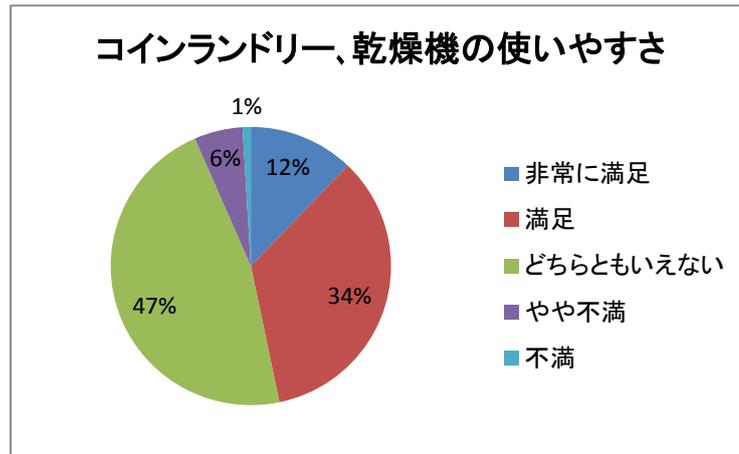
・売店の品揃え 価格

	5	4	3	2	1
非常に満足					
満足					
どちらともいえない					
やや不満					
不満					
	17	58	50	7	0



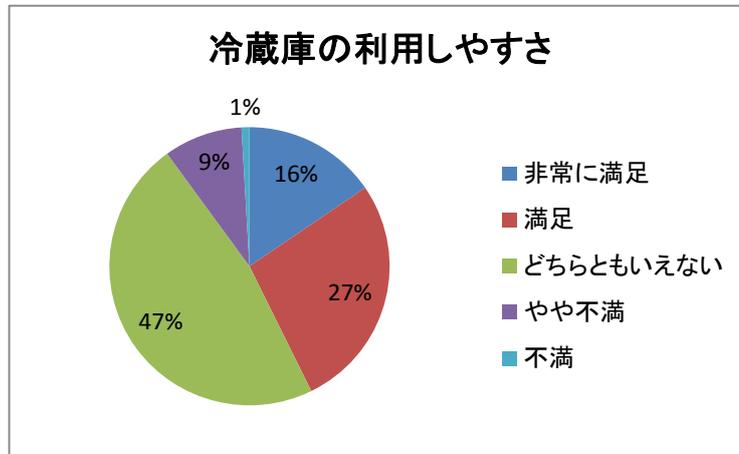
・コインランドリー、乾燥機の使いやすさ

	5	4	3	2	1
非常に満足					
満足					
どちらともいえない					
やや不満					
不満					
	13	37	50	6	1



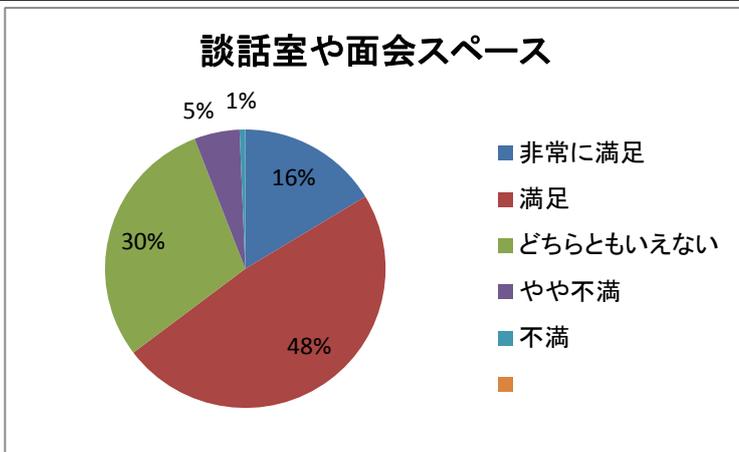
・冷蔵庫の利用しやすさ

	5	4	3	2	1
非常に満足					
満足					
どちらともいえない					
やや不満					
不満					
	17	30	52	10	1



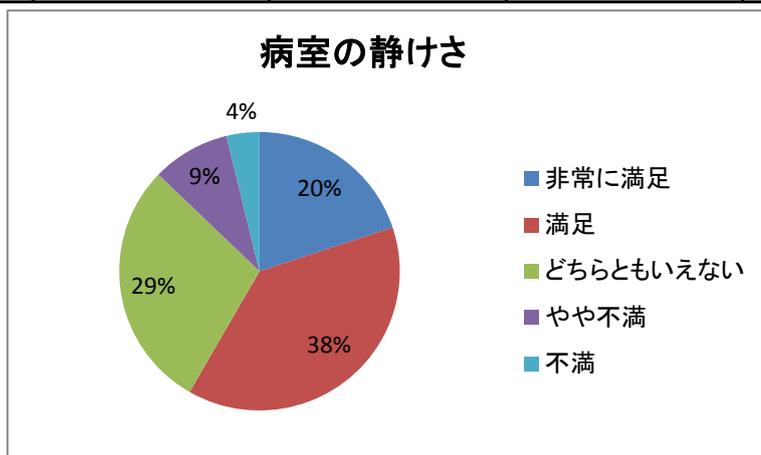
・談話室や面会スペース

	5	4	3	2	1
非常に満足					
満足					
どちらともいえない					
やや不満					
不満					
	25	74	45	8	1



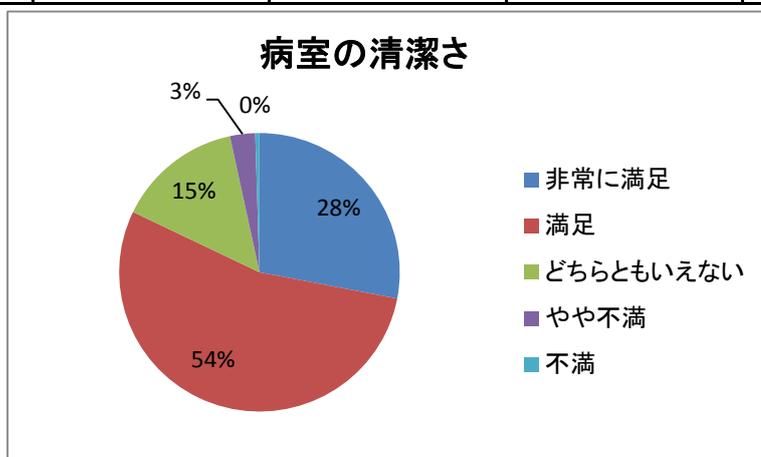
・病室の静けさ

	5	4	3	2	1
非常に満足					
満足					
どちらともいえない					
やや不満					
不満					
	42	81	61	19	8



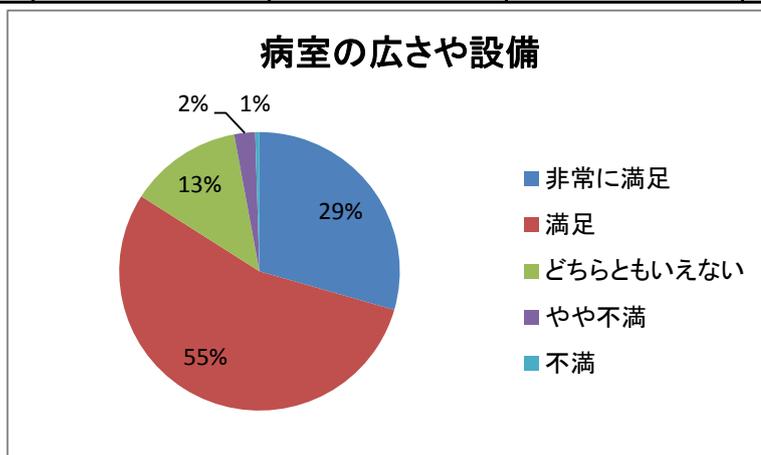
・病室の清潔さ

	5	4	3	2	1
非常に満足					
満足					
どちらともいえない					
やや不満					
不満					
	58	112	30	6	1



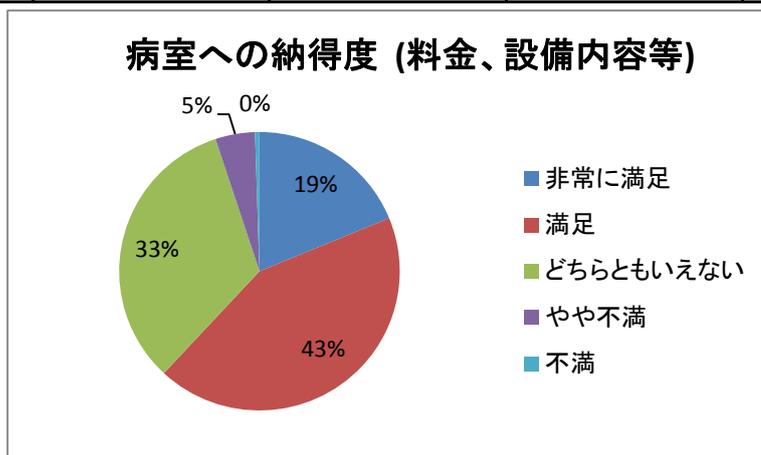
・病室の広さや設備

	5	4	3	2	1
非常に満足					
満足					
どちらともいえない					
やや不満					
不満					
	61	113	27	5	1



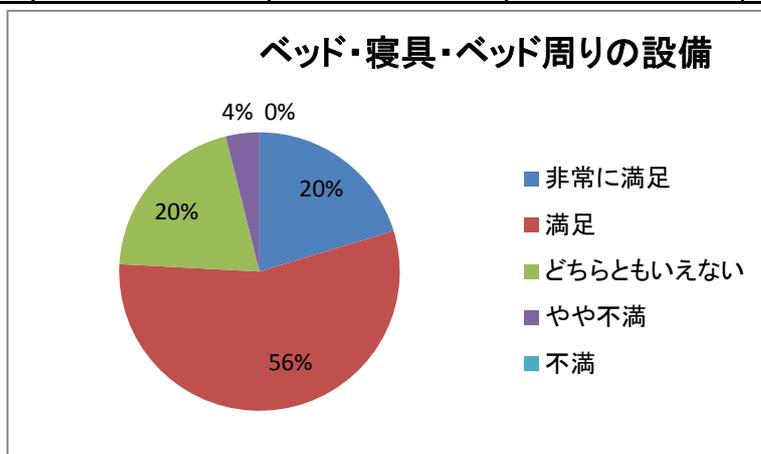
・病室への納得度（料金、設備内容等）

	5	4	3	2	1
非常に満足					
満足					
どちらともいえない					
やや不満					
不満					
	37	85	65	9	1



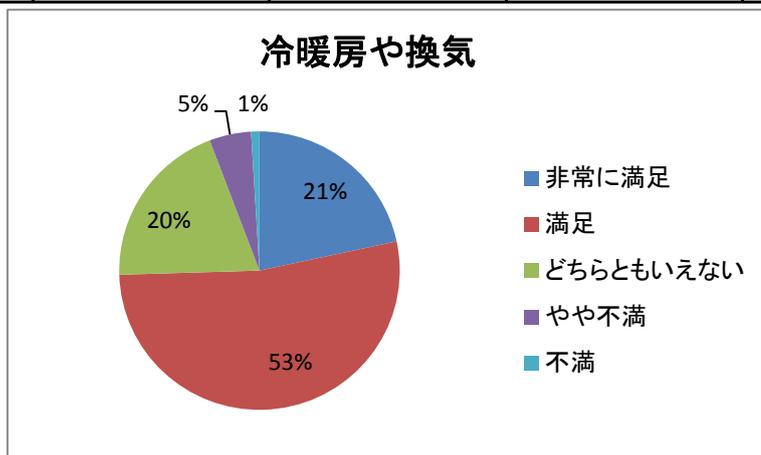
・ベッド・寝具・ベッド周りの設備

	5	4	3	2	1
非常に満足					
満足					
どちらともいえない					
やや不満					
不満					
	42	115	42	8	0



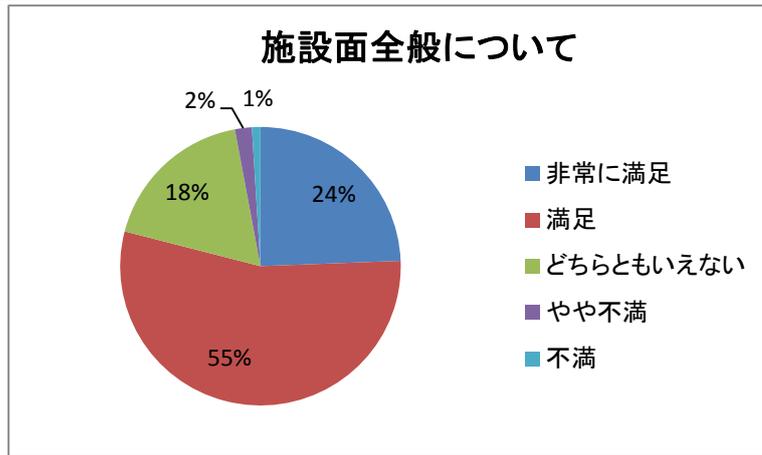
・冷暖房や換気

	5	4	3	2	1
非常に満足					
満足					
どちらともいえない					
やや不満					
不満					
	45	110	41	10	2



・施設面全般について

	5	4	3	2	1
非常に満足					
満足					
どちらともいえない					
やや不満					
不満					
	50	112	37	4	2

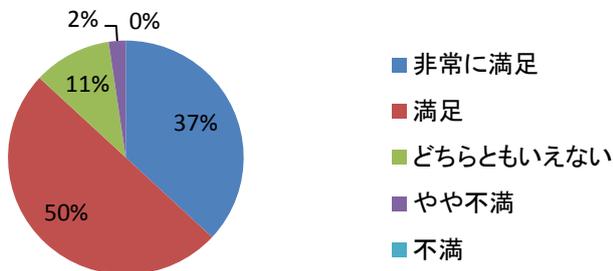


診療面

・ 医師への質問や相談のしやすさ態度

5		4		3		2		1	
非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満					
79	107	23	5	0					

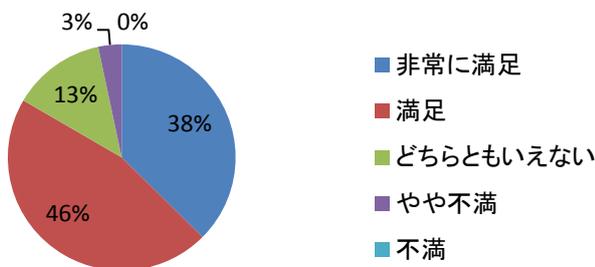
医師への質問や相談のしやすさ
態度



・ 医師からの病状や検査結果の説明

5		4		3		2		1	
非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満					
79	97	28	7	0					

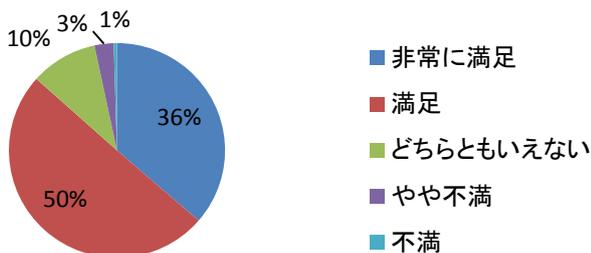
医師からの病状や検査結果の説明



・ 医師の診断や処置への信頼感

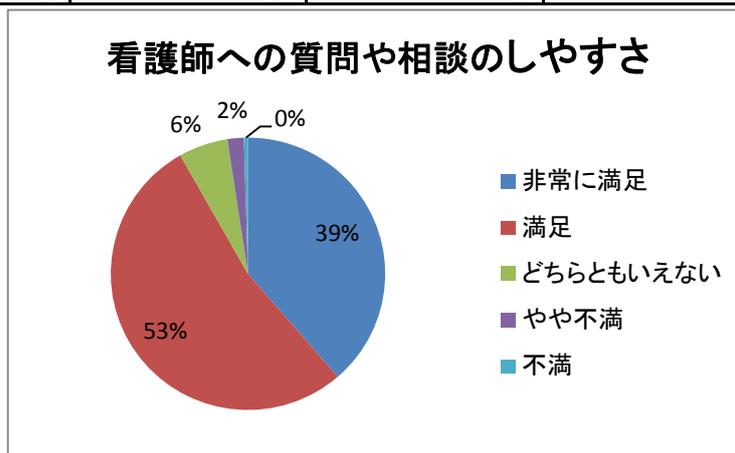
5		4		3		2		1	
非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満					
76	105	21	6	1					

医師の診断や処置への信頼感



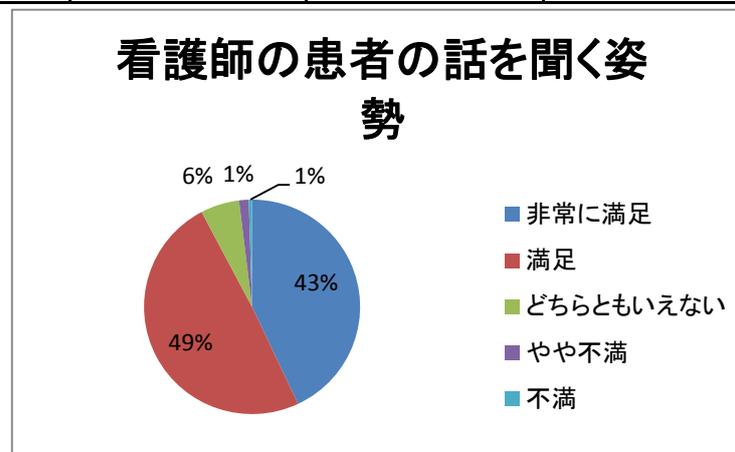
・看護師への質問や相談のしやすさ

	5	4	3	2	1
非常に満足					
満足					
どちらともいえない					
やや不満					
不満					
	80	110	12	4	1



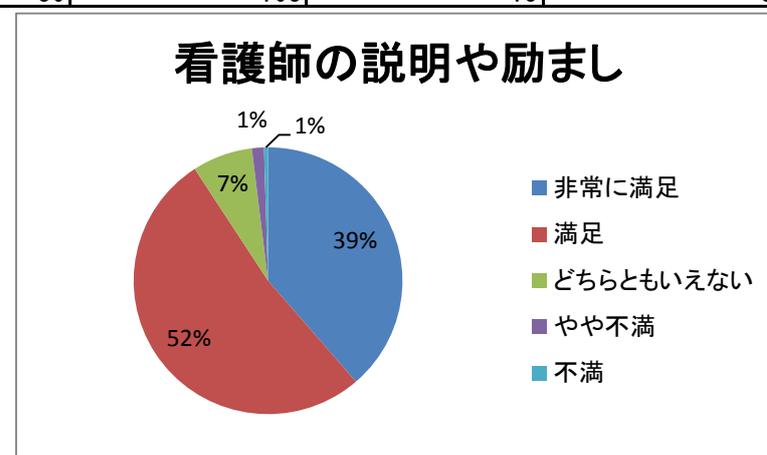
・看護師の患者の話を聞く姿勢

	5	4	3	2	1
非常に満足					
満足					
どちらともいえない					
やや不満					
不満					
	89	102	12	3	1



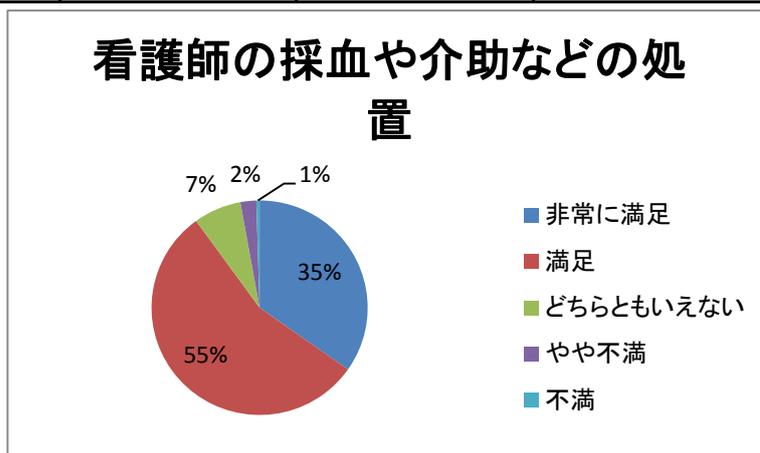
・看護師の説明や励まし

	5	4	3	2	1
非常に満足					
満足					
どちらともいえない					
やや不満					
不満					
	80	108	15	3	1



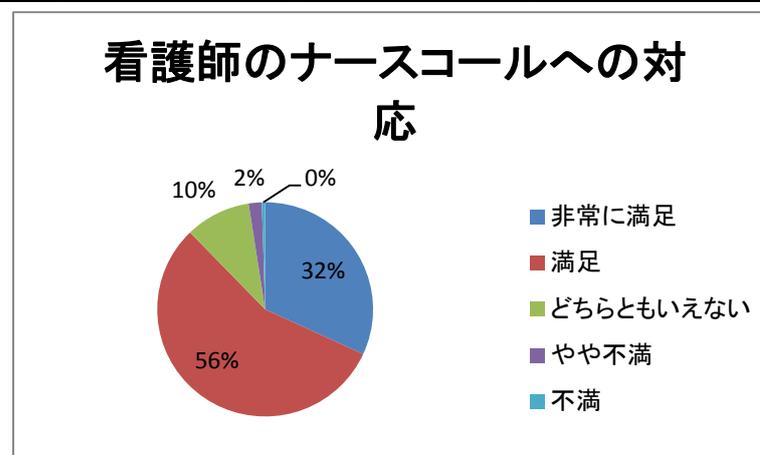
・看護師の採血や介助などの処置

	5	4	3	2	1
非常に満足					
満足					
どちらともいえない					
やや不満					
不満					
	73	116	15	5	1



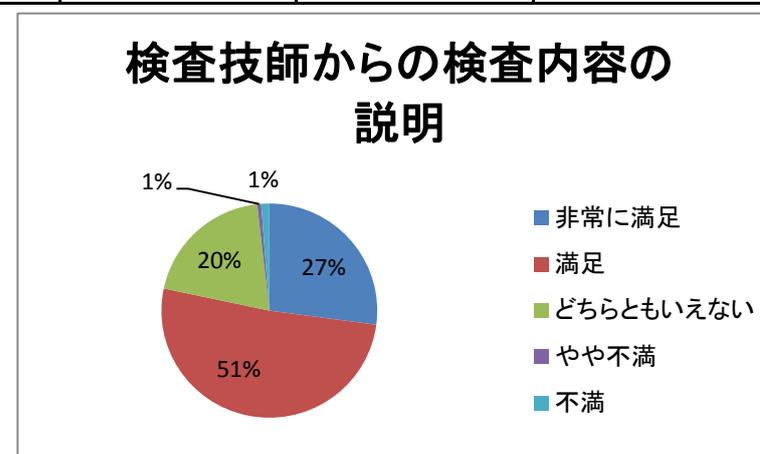
・看護師のナースコールへの対応

	5	4	3	2	1
非常に満足					
満足					
どちらともいえない					
やや不満					
不満					
	65	114	20	4	1



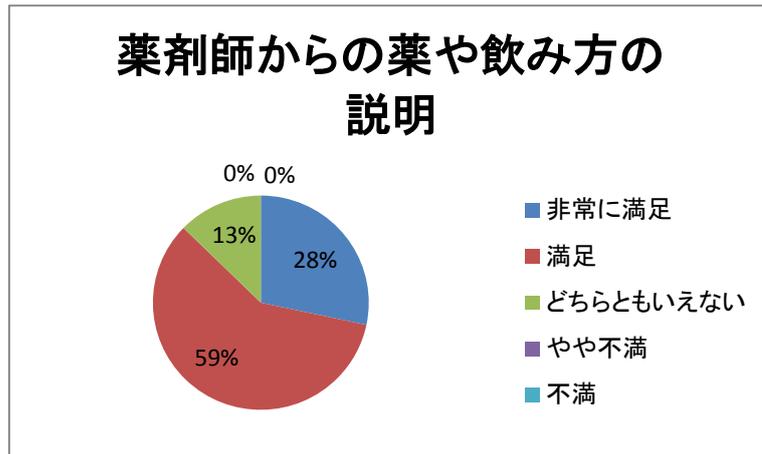
・検査技師からの検査内容の説明

	5	4	3	2	1
非常に満足					
満足					
どちらともいえない					
やや不満					
不満					
	45	85	33	1	2



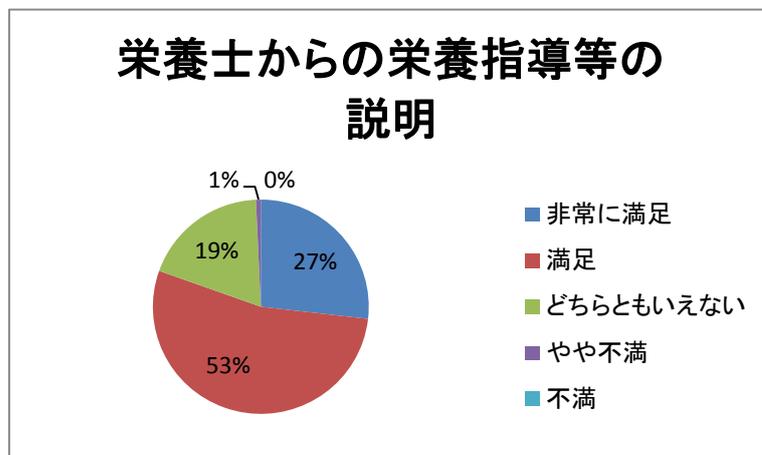
・薬剤師からの薬や飲み方の説明

5		4		3		2		1	
非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満					
49	102	22	0	0					



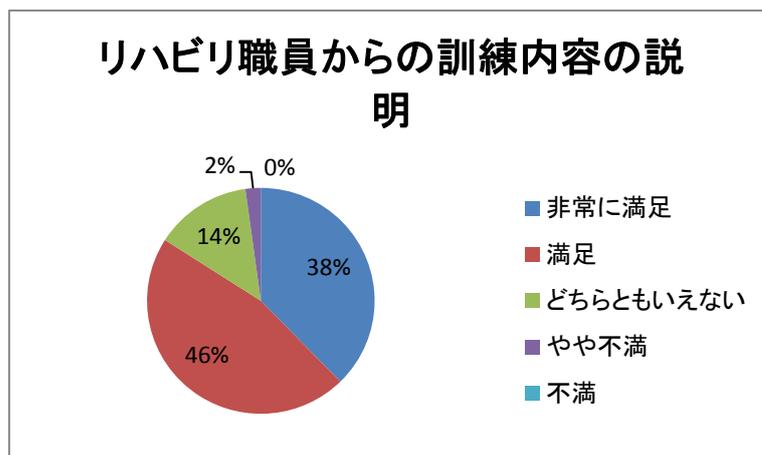
・栄養士からの栄養指導等の説明

5		4		3		2		1	
非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満					
37	74	26	1	0					



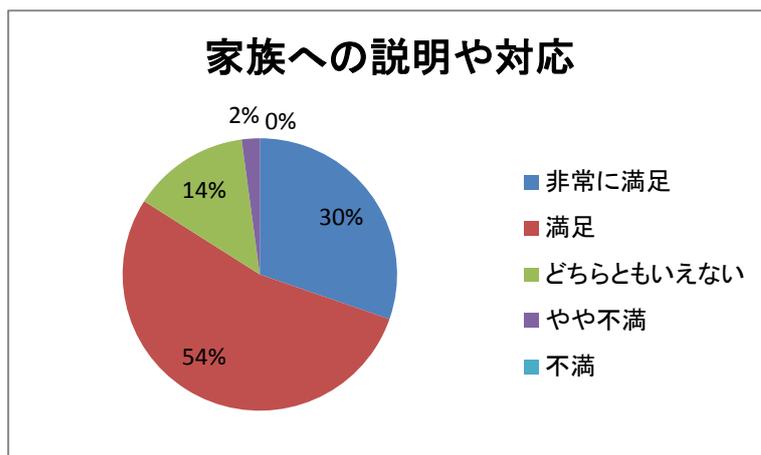
・リハビリ職員からの訓練内容の説明

5		4		3		2		1	
非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満					
52	64	19	3	0					



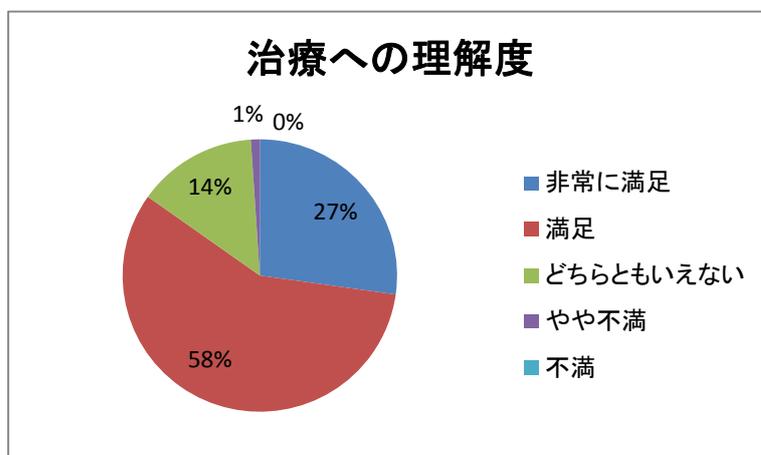
・ 家族への説明や対応

	5	4	3	2	1
非常に満足		満足	どちらともいえない	やや不満	不満
	57	101	26	4	0



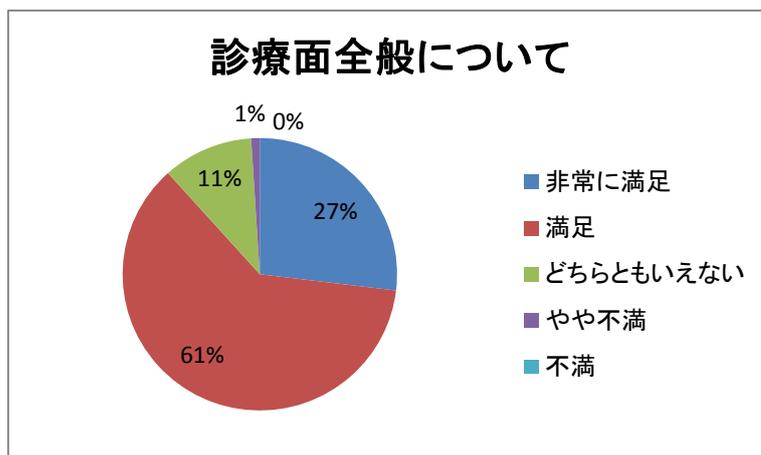
・ 治療への理解度

	5	4	3	2	1
非常に満足		満足	どちらともいえない	やや不満	不満
	52	110	27	2	0



・ 診療面全般について

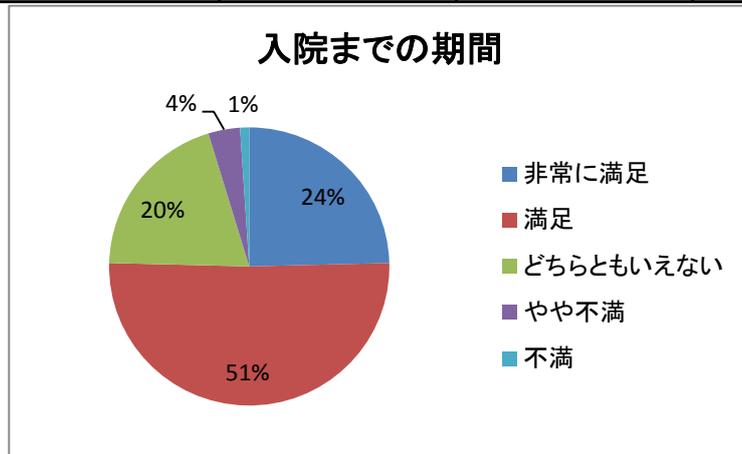
	5	4	3	2	1
非常に満足		満足	どちらともいえない	やや不満	不満
	53	121	21	2	0



サービス体制面

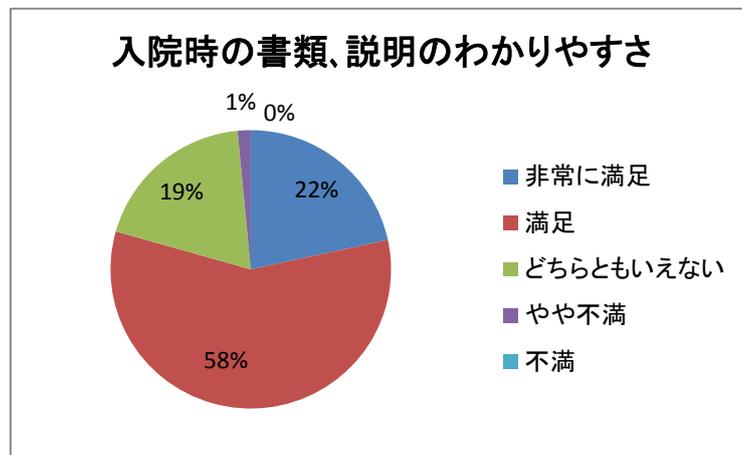
・入院までの期間

5		4		3		2		1	
非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満					
47	97	38	7	2					2



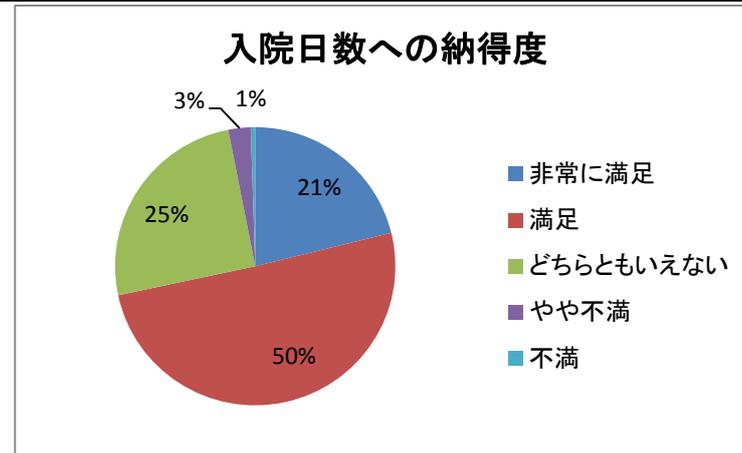
・入院時の書類、説明のわかりやすさ

5		4		3		2		1	
非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満					
43	115	38	3	0					0



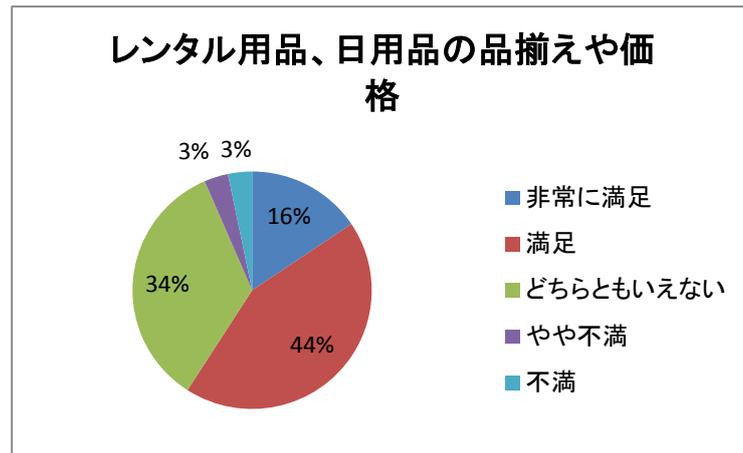
・入院日数への納得度

5		4		3		2		1	
非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満					
41	98	49	5	1					1



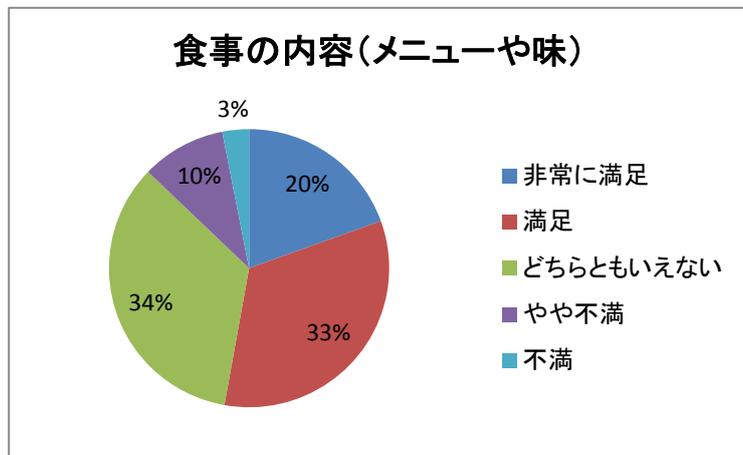
・ レンタル用品、日用品の品揃えや価格

	5	4	3	2	1
非常に満足		満足	どちらともいえない	やや不満	不満
	24	67	53	5	5



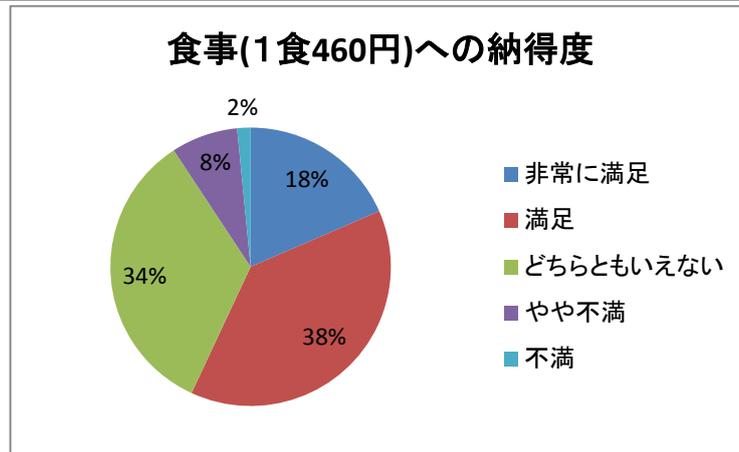
・ 食事の内容（メニューや味）

	5	4	3	2	1
非常に満足		満足	どちらともいえない	やや不満	不満
	38	65	67	19	6



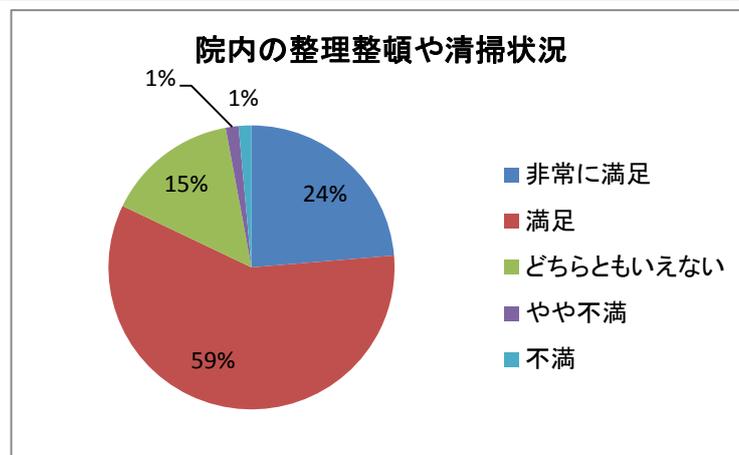
・ 食事(1食460円)への納得度

	5	4	3	2	1
非常に満足					
満足					
どちらともいえない					
やや不満					
不満					
	36	75	66	15	3



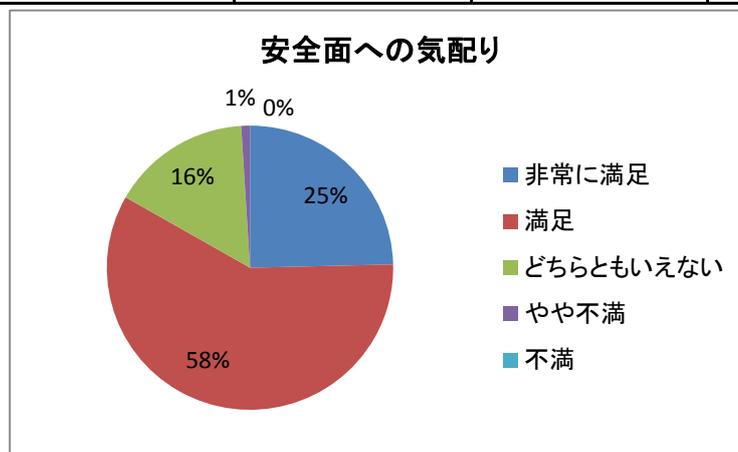
・ 院内の整理整頓や清掃状況

	5	4	3	2	1
非常に満足					
満足					
どちらともいえない					
やや不満					
不満					
	49	121	31	3	3



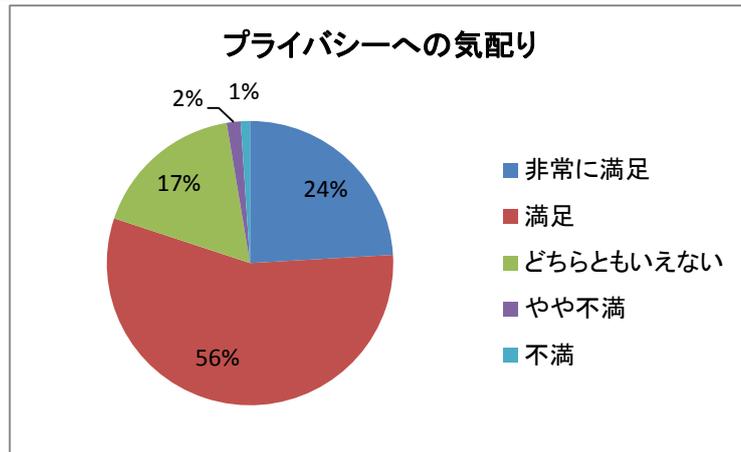
・ 安全面への気配り

	5	4	3	2	1
非常に満足					
満足					
どちらともいえない					
やや不満					
不満					
	50	119	32	2	0



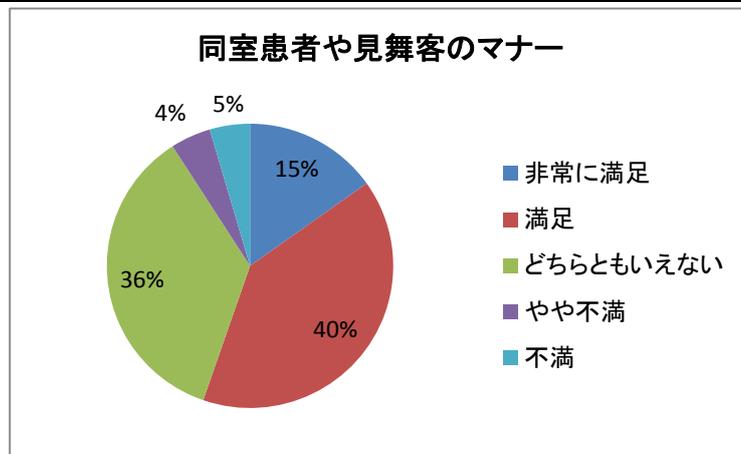
・プライバシーへの気配り

	5	4	3	2	1
非常に満足					
満足					
どちらともいえない					
やや不満					
不満					
	46	107	33	3	2



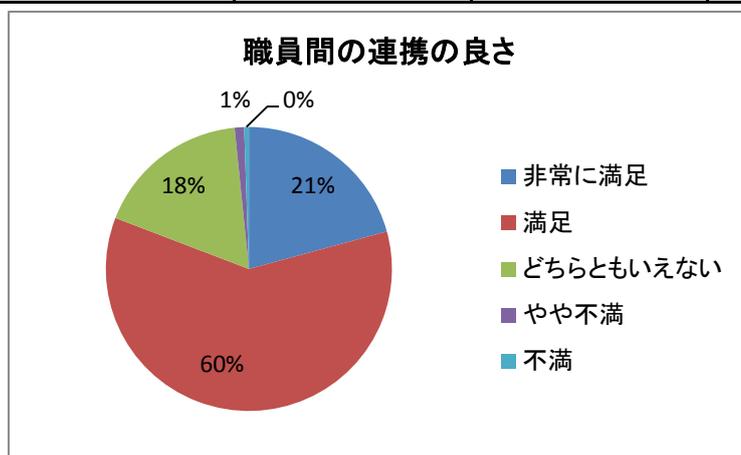
・同室患者や見舞客のマナー

	5	4	3	2	1
非常に満足					
満足					
どちらともいえない					
やや不満					
不満					
	20	53	47	6	6



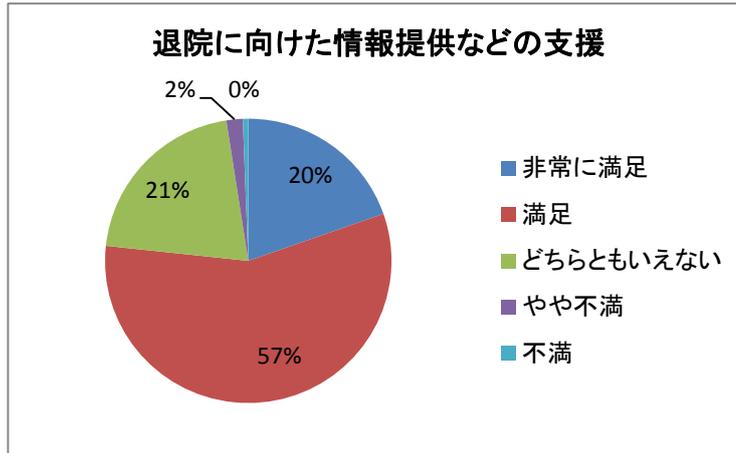
・職員間の連携の良さ

	5	4	3	2	1
非常に満足					
満足					
どちらともいえない					
やや不満					
不満					
	39	113	33	2	1



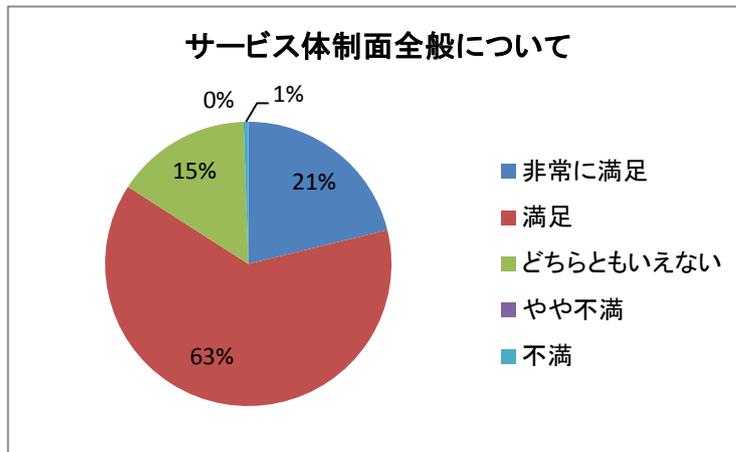
・退院に向けた情報提供などの支援

	5	4	3	2	1
非常に満足					
満足					
どちらともいえない					
やや不満					
不満					
	32	93	34	3	1



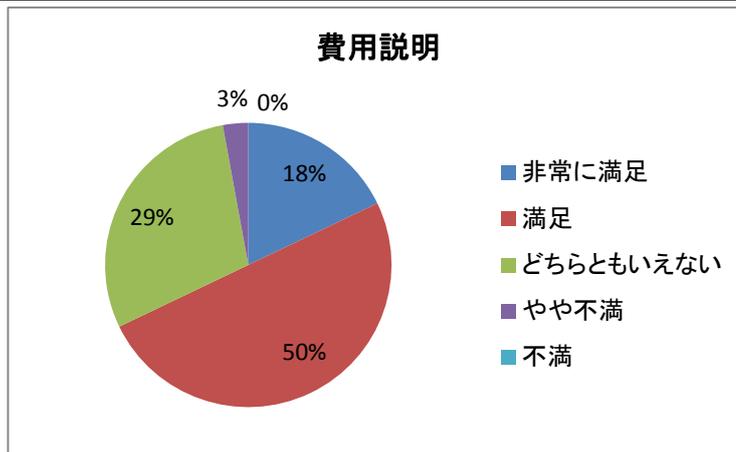
・サービス体制面全般について

	5	4	3	2	1
非常に満足					
満足					
どちらともいえない					
やや不満					
不満					
	40	119	29	0	1



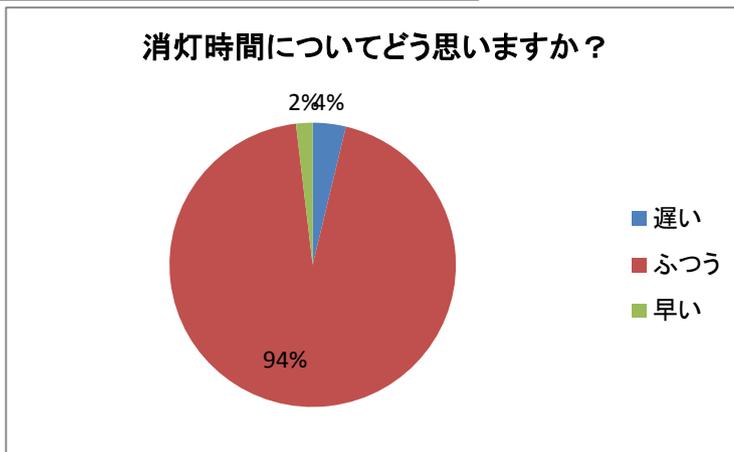
・費用説明

	5	4	3	2	1
非常に満足					
満足					
どちらともいえない					
やや不満					
不満					
	25	70	41	4	0



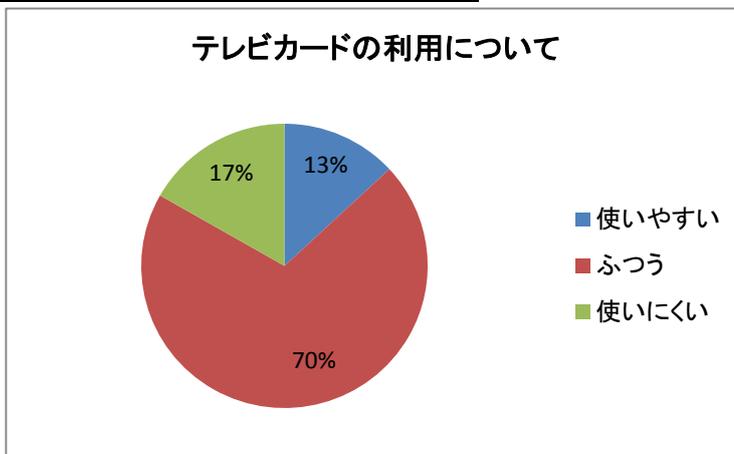
・消灯時間についてどう思いますか？

	5	4	3
遅い	ふつう	早い	
8	202	4	



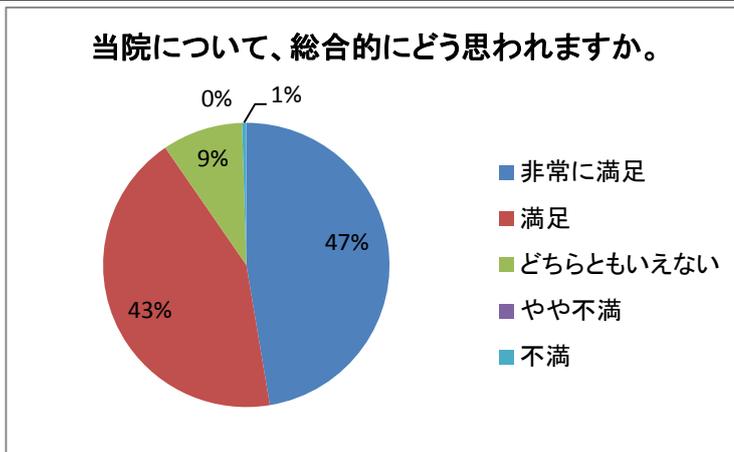
・テレビカードの利用について

	3	2	1
使いやすい	ふつう	使いにくい	
25	134	32	



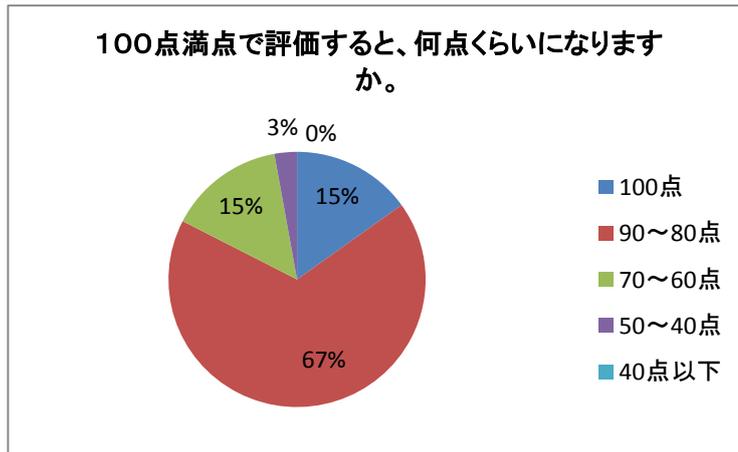
・当院について、総合的にどう思われますか。

	5	4	3	2	1
非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	
99	90	19	0	1	



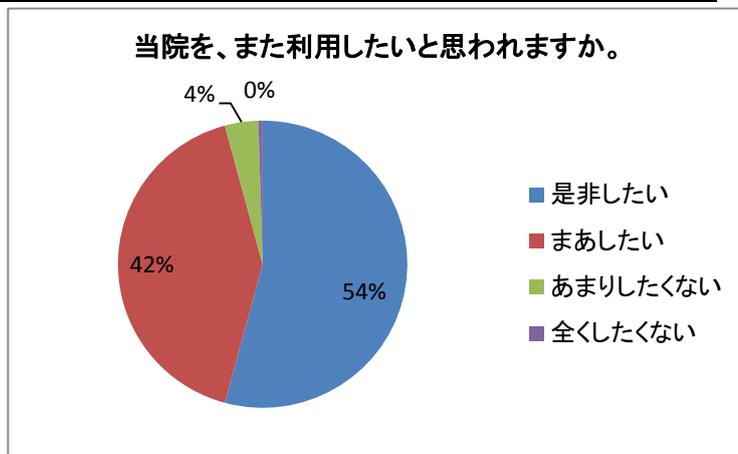
・100点満点で評価すると、何点くらいになりますか。

	5	4	3	2	1
100点		90~80点	70~60点	50~40点	40点以下
	32	143	31	6	0



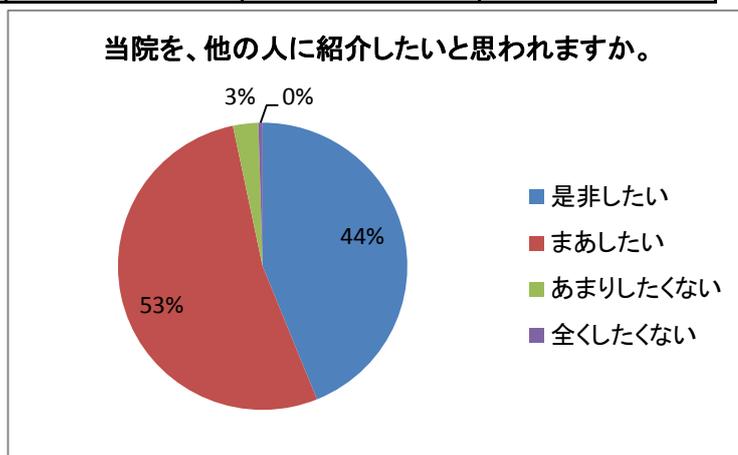
・当院を、また利用したいと思われませんか。

	4	3	2	1
是非したい	まあしたい	あまりしたくない	全くしたくない	
116	89	8	1	



・当院を、他の人に紹介したいと思われませんか。

	4	3	2	1
是非したい	まあしたい	あまりしたくない	全くしたくない	
93	112	6	1	



ご意見

○良い評価をいただいたもの

接遇	医師、看護師皆親切だった。安心して過ごせた。子供の付き添いだったので保育士が来てくれてた間に用事をすることができて助かった。ありがとうございました。
接遇	看護師の皆さんが優しくありがたかったです。
接遇	先生はもちろん看護師はみんな良くしていただいている
接遇	医師・看護師・その他の皆さん親切丁寧である
接遇	ナースの患者に寄り添う力、話を聴く力心配りはどこの病院にも劣ることはない。心から感謝している
接遇	救急外来からのスタートだったが、それぞれの場で、また立場できばきと処置されている医療現場の皆様感謝します。心身ともに不安と苦痛でいっぱいの入院初期からなんでもないちょっとした寄り添った声かけや、忙しい中でも丁寧な対応を心がけてくださった師長はじめスタッフの皆様ありがとうございました。「不安が和らぎ安心して治療ができました」これからも患者とのコミュニケーションを大切に、人の命に関わる仕事を専門的な知識や技術を生かして頑張ってください。
接遇	深夜に入院したにもかかわらずどの人も丁寧に対応してくれた。解らないことなどあった際もやさしく対応してくださり嬉しかった。入院の経験が泣く不安だったが子の病院でよかった
接遇	初めての入院で不安だったがスタッフの対応にほっとした。コロナ禍の中で家族との面会も出来なかったが日が経つにつれて同室の人も雑談ができるようになり心が癒されました。患者のたわいのない事で頻回にナースコールを鳴らしてもすぐ対応していて駆けつける姿に感銘を受けた。
接遇	スタッフみんなが気持ちの良い挨拶をしている。一生懸命仕事をしている姿に眩暈をもらった。
接遇	どの職員も患者に対して最新の注意を払って接していることに感謝。職員教育が徹底していることをひしひしと感じている。
接遇	色々な面で感謝している。術後何回もコールしたが嫌な顔をする事なくやさしい言葉と処置をしてくださって感謝している。先生や看護師の皆さんに感謝しかありません。
接遇	夕方窓際で外を見ていると看護学生が数人バスを待つため歩いていた。その中の一人が私に気づき手を振ってくれた時ほかの人も全員笑顔で手を振ってくれた。何気ないことですがやさしさと思いやりを感じて嬉しくなり振り返りました。立派な看護師になられることと信じてます。
接遇	入院当初頸髄損傷で両上肢が激痛と脱力で不安な時期に看護師の皆さんに励まして頂き大変感謝しています。人生初めての入院で病人の気持ちがよく分かり今後の診療に活かしたいと思いました。このたびは大変ありがとうございました。まだ字は書きにくい状態ですがよくなりました。
全般	県北ではなくてはならない病院なのでずっと続けてください
全般	①津山市で自慢のできる病院になってほしい ②駐車場も広くとても便利 ③電光掲示板で現れるので非常に解りやすい
全般	私は当院で癌治療を受けてから20年余りお世話になっています。それ以来他の病気になった折は院内紹介で受診させてもらっています。ありがとうございます。
全般	津山にこんな立派な病院がありありがたい。

○改善を必要とする評価をいただいたもの

食事	食事にレパトリーがほしい
運用	1時間かけて荷物を持ってきているのに面会ができない。
設備	部屋のテレビを無料にしてほしい
設備	夜間、廊下かトイレの入り口に時計があれば助かる
設備	電池不足でリモコンが動きにくかった。
設備	フリーWi-Fiがあればよかった
設備	本館1F・2F及びN棟ではWi-Fiが利用できると思うが、本館3階～は利用できないと思う。全フロアまでは無理かと思うがEVホール、各フロアの一角等スポット的に利用可能区域を設けてみてはどうか。今回5階に入院したがWi-Fiが利用できず下のフロアまで行った。
設備	車椅子の数がもう少しあると良い
設備	各病棟に自動販売機を設置してほしい
設備	施設面：クロスが剥がれあり、ガラスの汚れ、ブラインドの変形あり、廃棄口内部が埃で一杯だった。エアコンコントロール自由度がなく感性に合わない。個室用のATエアコンを希望する。
設備	レンタルパジャマのデザインを増やしてほしい。ズボンの裾をあげるのに足首のゴムがきつくて上げづらい。
マナー	部屋にうるさい人がいた。